

## **Politika ochrany oznamovateľov**

### **(Politika oznamovania protispoločenskej činnosti)**

#### **1. Náš záväzok**

Spoločnosť Coca-Cola HBC (ďalej len "Spoločnosť") sa zaväzuje vykonávať svoje obchodné aktivity v súlade so zásadami čestnosti. Očakávame, že všetci zamestnanci (vrátane dočasných a zmluvných zamestnancov), úradníci, konzultanti, stážisti, zástupcovia a iné osoby konajúce v mene spoločnosti prispievajú svojím správaním a konaním k udržaniu vysokej úrovne štandardov v rámci spoločnosti a k podpore hodnôt a správania, ktoré sú v súlade s kódexom obchodného správania ("COBC") našej Spoločnosti.

#### **2. Účel**

Účelom tohto dokumentu je:

- Podpora nahlasovaní akéhokoľvek podozrenia na akéhokoľvek nevhodné správanie opísané v časti 5 týchto zásad.
- Poskytnúť pokyny, ako vyjadriť obavy.
- Záruka, že sa zachová dôvernosc komunikácie a že skutočné a čestné správy bude možné podávať bez strachu z odvetných opatrení, aj keď sa nakoniec ukážu ako nesprávne.

#### **3. Rozsah**

Tieto zásady sa vzťahujú na celú Spoločnosť vrátane jej dcériných spoločností a zahŕňajú všetkých jej zamestnancov (vrátane dočasných a zmluvných zamestnancov), úradníkov, konzultantov, stážistov, zástupcov a iných osôb konajúcich v mene Spoločnosti.

Tieto zásady netvoria súčasť podmienok vašej zmluvy so spoločnosťou, ktorá je vám poskytnutá samostatne.

#### **4. Vymedzenie pojmu oznamovateľ**

Oznamovateľ je definovaný ako zamestnanec, úradník, konzultant, stážista, zástupca a všetky ostatné osoby konajúce v mene Spoločnosti, ktoré nahlásia alebo zverejnia informácie o porušeníach uvedených v časti 5 nižšie, ktoré získal v súvislosti so svojimi pracovnými činnosťami. Vidia tiež potrebu využívať ochranu pred odvetnými opatreniami za nahlasovanie. Oznamovateľ sa môže rozhodnúť zostať v anonymite, ale Spoločnosť odporúča oznamovateľovi, aby podal oznámenie na základe dôverného mena.

#### **5. Čo oznamovať**

Whistleblowing (oznamovanie protispoločenskej činnosti) je, keď jednotlivec vyjadri obavy z nekalých praktík. Príklady obáv, ktoré môžu byť vznesené (nie vyčerpávajúce), zahŕňajú: akéhokoľvek podozrenie z podvodnej činnosti, korupcie, porušenie platných antimonopolných pravidiel a pravidiel hospodárskej súťaže, porušenie pravidiel ochrany osobných údajov a bezpečnosti systému, ohrozenie zdravia a bezpečnosti jednotlivca alebo jednotlivcov, ohrozenie životného prostredia, spáchanie trestného činu, nedodržanie akejkoľvek zákonnej alebo regulačnej povinnosti a zatajenie akýchkoľvek informácií týkajúce sa ktoréhokoľvek z vyššie uvedených.

Ak si nie ste istí, či niečo patrí do rozsahu pôsobnosti týchto pravidiel, mali by ste požiadať o radu svojho úradníka pre etiku a dodržiavanie predpisov, ktorý vás tiež môže informovať o tom, kde môžete získať komplexné a nezávislé informácie a poradenstvo o postupoch, opravných prostriedkoch a ochrane, ktoré sú k dispozícii podľa vašich miestnych právnych predpisov v oblasti oznamovania protispoločenskej činnosti.

#### **6. Ako oznamovať**



Vždy, keď je to možné, by ste mali najprv nahlásiť obavy interne. Nahlasovanie potenciálnych porušení podľa týchto zásad sa môže uskutočniť prostredníctvom nezávisle prevádzkovej linky na oznamovanie protispoločenskej činnosti (online na [www.coca-colahellenic.ethicspoint.com](http://www.coca-colahellenic.ethicspoint.com) alebo telefonicky). Táto služba je dostupná v jazykoch všetkých krajín, v ktorých spoločnosť pôsobí.

Jednotlivci majú tiež možnosť nahlásiť obavy priamo svojmu úradníkovi pre etiku a dodržiavanie predpisov, generálnemu riaditeľovi, vedúcemu, vedúcemu podnikového auditu, vedúcemu manažérovi auditu - COBC & Compliance alebo všeobecnému poradcovi. Obavy možno vyjadriť písomne alebo ústne (telefonicky alebo prostredníctvom hlasového systému) a na žiadosť osoby, ktorá podáva hlásenie, prostredníctvom fyzického stretnutia v primeranej lehote.

Senior Audit Manager - COBC & Compliance je zodpovedný za vedenie záznamov o hláseniach o potenciálnych porušeníach COBC a opatreniach prijatých prostredníctvom systému na riešenie takýchto situácií. Riaditeľ podnikového auditu je zodpovedný za štvrtročné informovanie auditu a komisie pre riziká s uvedením počtu, povahy a stavu prijatých správ.

Odporúčame vám využiť interné linky pre nahlasovanie, aby ste zabezpečili včasné vyšetrenie, avšak jednotlivci môžu tiež nahlásiť obavy príslušným externým orgánom, ako to povoľuje miestna jurisdikcia. Spoločnosť vám odporúča, aby ste sa poradili skôr, ako nahlásite obavy niekomu externému. Mali by ste sa opýtať svojho pracovníka zodpovedného za etiku a dodržiavanie predpisov, kde môžete požiadať o nezávislé poradenstvo. Vaše miestne právne predpisy môžu ustanoviť orgány, ktorým môžu byť poskytnuté kvalifikované informácie.

## 7. Dôvernosť

Spoločnosť prijme všetky bezpečnostné opatrenia na zachovanie dôvernosti totožnosti každej osoby, ktorá podá hlásenie v súlade s vykonaním spravodlivého vyšetrenia a v súlade s platnými právnymi predpismi. Prístup k akémukoľvek oznámeniu bude umožnený len tým zamestnancom, ktorí si ho musia nevyhnutne uvedomiť. Totožnosť osoby predkladajúcej hlásenie nebude zverejnená nikomu okrem zamestnancov, ktorí prijímajú hlásenie a sledujú ho bez výslovného súhlasu. Spoločnosť zabezpečí, aby sa so všetkými osobnými údajmi zaobchádzalo v súlade s jej zásadami ochrany osobných údajov a aby každý, kto je zapojený do vyšetrenia, poznal požiadavky na ochranu údajov.

## 8. Vyšetrovacie postupy

Všetky hlásenia o potenciálnych porušeníach, na ktoré sa vzťahujú tieto pravidlá, budú potvrdené najneskôr 7 pracovných dní po ich prijatí. Správy budú prešetrené okamžite, neustranne a primerane v súlade so schválenými vyšetrovacími smernicami spoločnosti.

Spoločnosť bude informovať jednotlivca, ktorý vyjadril obavy, o pokroku akéhokoľvek vyšetrenia a akomkoľvek pravdepodobnom časovom rámci. So všetkými informáciami o vyšetrení by sa malo zaobchádzať dôverne.

Záver vyšetrenia preskúma príslušná disciplinárna komisia a prijmu sa vhodné opatrenia. Podrobný opis vyšetrovacieho procesu, ako aj informácie o tom, aké potenciálne disciplinárne konanie môže byť za porušenie správania, možno nájsť v politike COBC týkajúcej sa riešenia potenciálnych záležitostí.

## 9. Ochrana

Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť, aby oznamovateľ nebol žiadnym spôsobom znevýhodnený, pokiaľ ide o odôvodnené podozrenie zo správania v rozpore s COBC alebo platnými právnymi predpismi, za predpokladu, že mal opodstatnené dôvody domnievať sa, že informácie boli pravdivé a presné v čase nahlásenia a oznámené v súlade s týmito zásadami. Právne predpisy týkajúce sa oznamovania protispoločenskej činnosti môžu pred odvetnými opatreniami chrániť aj osoby, ktoré pomáhajú nahlasujúcej osobe v procese nahlasovania v súvislosti s pracovnou činnosťou a ktorých pomoc by mala byť dôverná, a tretie strany, ktoré sú spojené s oznamovateľmi a ktoré by mohli byť postihnuté odvetnými opatreniami v súvislosti s pracovnou



činnosťou. Chránené osoby predovšetkým nebudú vystavené hrozbe prepustenia, prepustenia, straty výhod, hrozieb, obťažovania alebo diskriminácie. Ak existujú obavy o bezpečnosť oznamovateľa, môže požiadať o voľno alebo dočasnú zmenu pracoviska a táto žiadosť sa náležite zväží. Porušenie tohto odseku ktorýmkoľvek zamestnancom, konzultantom alebo dodávateľom sa považuje za porušenie COBC.

Ak sa oznamovateľ domnieva, že v dôsledku toho boli voči nemu prijaté určité odvetné opatrenia, môže to oznámiť ktorejkoľvek zodpovednej osobe uvedenej v prílohe.

Ak sa kedykoľvek zistí, že ste vedome vzniesli falošné obvinenia, stratíte ochranu poskytovanú v rámci tohto postupu a budete predmetom disciplinárneho konania podľa COBC (Kódex obchodného správania).

Akákoľvek podmienka obsiahnutá v zmluve alebo dohode, ktorej cieľom je zabrániť vám vyjadriť obavy podľa týchto zásad, sa neuplatňuje.

#### **10. Spätná väzba**

Ak je to vhodné a ak je totožnosť oznamovateľa známa, táto osoba bude informovaná o pokroku vo vyšetrení.

O rozhodnutí budete informovaný. Ak to vyžadujú miestne zákony o oznamovaní protispoločenskej činnosti alebo ak je to možné, poskytneme spätnú väzbu do troch mesiacov od nahlásenia obáv (alebo do šiestich mesiacov v riadne odôvodnených prípadoch). Keďže sa spoločnosť snaží zachovať dôvernú povahu všetkých vyšetrení, neexistuje žiadna záruka, že spoločnosť bude schopná informovať informátora o konkrétnych podrobnostiach vyšetrenia a akýchkoľvek disciplinárnych opatreniach prijatých v jeho dôsledku.

S akýmkoľvek získanými informáciami o vyšetrení a/alebo výsledku by sa malo zaobchádzať ako s prísne dôvernými.

#### **11. Sankcie za porušenie týchto pravidiel**

Ak ktorýmkoľvek zamestnanec (vrátane dočasného alebo zmluvného zamestnanca), konzultant alebo zástupca spoločnosti poruší tieto zásady, bude sa to považovať za porušenie COBC a podľa toho sa zvolí postup.

#### **12. Informácie o postupe**

Informácie o postupoch spoločnosti v oblasti oznamovania protispoločenskej činnosti sú k dispozícii na intranete spoločnosti a uvedené v COBC.

Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť a revidovať obsah týchto zásad. Zmeny môžu byť potrebné, ak dôjde k zmene spôsobu fungovania spoločnosti v dôsledku trhových podmienok alebo zmeny pracovného práva alebo inej legislatívy, ktorá vyžaduje zmenu politiky. V každom prípade sa vykoná každoročné preskúmanie.

Každý by mal zabezpečiť, aby konal v súlade so zámermi a cieľmi obsiahnutými v tejto politike. Musíte sa uistiť, že ste oboznámení s jeho zmluvnými podmienkami a dodržiavate ich.



## **Príloha:**

Oprávnené osoby na úrovni skupiny, na ktoré sa môžu osoby obrátiť v prípade podozrenia, sú:

- Audit & Risk Committee Chairman
- General Counsel
- Head of Corporate Audit